Generales

RF1 = Gerente general desea observar todas las actividades de los usuarios administrativos(recepcionistas).

RF2 = Gerente general desea administrar los precios de habitaciones en eventos como días festivales, se da entender que los precios de las habitaciones suben en ciertas fechas, tener en cuenta que los precios pueden ser en general o en específicos para ciertas habitaciones.

RF3 = Recepcionista debe administrar las reservaciones de habitaciones o lo que es lo mismo será capaz de manejar de manera fluida la reservación de alguna habitación, esto clasificara entre las habitaciones que están disponibles y las que no al mismo tiempo que los datos del cliente.

RF4 = Se desea tener un registro de pagos por parte de los huéspedes y que recepcionista lo atendió al momento.

RF5 = Debe imprimir una lista con los clientes que tenga una reservación realizada.

RF6 = Aplicación capaz de funcionar en un entorno web, esto porque se podrá reservar una habitación por medio de internet para cualquier cliente que desee una habitación.

1-Reservacion

RF7 = Reservar habitaciones que estén disponibles. La reserva se puede realizar a través de la aplicación web. El cliente puede observar las habitaciones que están disponibles para así poder hacer su reservación como le convenga.

RF8 = Cancelar una reservación estará disponible para el cliente para el momento en que así lo decida. La reservación tiene una cancelación automática si el cliente después de un tiempo no se reporta al hospedaje.

RF9 = Reportes del registro diario del uso de las habitaciones.

RF10 = Se debe registrar los datos personales del cliente, esta información debe llevar los siguientes datos, nombre, apellidos, edad.

RF11 = Se tendrá otra interfaz donde la recepcionista puede observar las habitaciones que se reservaron por medio de la web, esta interfaz mostrara la información del cliente registrado en la base de datos y comunicara en tal las reservaciones.

2-Información de Habitaciones

RF12 = Mostrar una lista con las habitaciones y sus tipos dobles o sencilla cada una con una descripción detallada con lo que cuenta (precio, capacidad, etc.).

RF13 = Debe contar con una base de datos de habitaciones.

RF14 = Debe contar con fecha de inicio y de fin de la reservación de la habitación.

RF15 = Debe mostrar disponibilidad de habitaciones.

3-Acceso a web

RF16 = Para reservar una habitación necesita acceso de internet por parte del usuario o el cliente.

4-Clientes

RF17 = El cliente sino se reporta después de la hora establecida la reservación la misma será cancela y puesta a disposición para otro cliente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CODIGO | DESCRIPCIÓN | Operadores | PRIORIDAD |
| RF1 | El sistema deberá informar al gerente general todas las actividades realizadas por los recepcionistas del hospedaje como un informe de ventas. | Gerente general | Alto |
| RF2 | El sistema deberá tener una base de datos de días festivos indicando que en esa fecha se tendrá el aumento de precio de las habitaciones ya sea en general o específicos de habitaciones. | Gerente general | Alto |
| RF3 | El sistema deberá tener una base de datos de las reservaciones, esto clasificará la disponibilidad de las habitaciones según futuras reservaciones. | Recepcionista / Clientes | Imprescindible |
| RF4 | El sistema deberá tener una base de datos de registros de pagos, por el simple hecho de que los huéspedes algunos no pagan a tiempo y esto facilite un control de sus respectivos pagos, tener en cuenta que por cada registro pago indique quien es el recepcionista que recibe el pago. | Recepcionista | Imprescindible |
| RF5 | El sistema deberá mostrar un reporte de clientes que tengan reservación realizada | Recepcionista | Alto |
| RF6 | El sistema de reservaciones se aplicará vía web, por lo tanto, el cliente tendrá una interfaz como invitado y podrá realizar reservaciones. | Cliente | Bajo |
| RF7 | El sistema deberá filtrar las habitaciones disponibles de acuerdo con los pedidos del cliente para su reservación | Cliente / Recepcionista | Imprescindible |
| RF8 | El sistema deberá mostrar los estados de las reservaciones, por tanto, el cliente podrá cancelar su reservación en el momento que así lo decida. Tener en cuenta que si el cliente no se reporta al hospedaje la reservación se cancela automáticamente por parte del sistema. | Cliente | Bajo |
| RF9 | El sistema deberá mostrar un registro de uso de las habitaciones. | Gerente general / Recepcionista | Imprescindible |
| RF10 | El sistema deberá registrar los datos del cliente que son los siguientes nombres, apellidos y DNI. | Recepcionista | Imprescindible |
| RF11 | El sistema mostrara en una interfaz las reservaciones vía web adicionalmente mostrara la información del cliente, para así poder comunicarse. | Recepcionista | Bajo |
| RF12 | El sistema mostrara una lista de las habitaciones con una descripción detallada con lo que cuenta (precio, capacidad, etc.). | Gerente general / Recepcionista | Imprescindible |
| RF13 | El sistema contara con una base de datos de HABITACIONES | Sistema | Imprescindible |
| RF14 | El sistema deberá contar con fecha de inicio y fin de las reservaciones | Recepcionista | Imprescindible |
| RF15 | El sistema mostrara la disponibilidad de las habitaciones. | Recepcionista / Clientes | Imprescindible |
| RF16 | Para reservar una habitación necesita acceso de internet por parte del usuario o el cliente. | Recepcionista / Clientes | bajo |
| RF17 | El cliente no se reporta después de la hora establecido el sistema anulara la reservación | Sistema / Recepcionista | bajo |